



Ramón Cantú Oliveros

INGENIERO EN SISTEMAS COMPUTACIONALES

Con experiencia en la creación y mejora de sitios web, gestión de sistemas y soporte técnico, apporto una combinación de habilidades y cualidades más allá del ámbito técnico. Mi compromiso se centra en resolver eficazmente los problemas y satisfacer los requerimientos. La experiencia en la gestión de sistemas e infraestructura respalda mi enfoque de encontrar soluciones adecuadas y óptimas para garantizar seguridad y eficiencia en cada aspecto.

En mi experiencia como ingeniero de soporte técnico, he perfeccionado la habilidad de resolver problemas de manera efectiva, adaptarme a situaciones cambiantes y liderar en momentos de presión. Mi actitud proactiva y habilidad para trabajar en equipo han sido esenciales para el éxito de proyectos anteriores.

CONTACTO

📍 Tepeji 73 Roma Sur 06760 Ciudad de México CMX 06760

☎ 5547871098

@ rcoliveros@veta30.com

🇲🇽 Mexicano

<https://rcoliveros.info>

APTITUDES

Con una sólida trayectoria en el campo tecnológico, he demostrado habilidades clave que son cruciales en mi desarrollo profesional. La experiencia adquirida en estos años subraya mi habilidad para trabajar en entornos interdisciplinarios, destacando, entre mis aptitudes:

- Generación de ideas creativas
- Proactividad y eficiencia
- Integración de servicios web
- Asesoramiento en contenidos y tecnología
- Gran capacidad de adaptación
- Colaboración interdisciplinaria
- Comunicación
- Profesionalidad y responsabilidad
- Resolución de problemas

FORMACIÓN

Ingeniero en Sistemas Computacionales : Redes y Sistemas Distribuidos
Instituto Tecnológico de Acapulco - Acapulco de Juárez, GRO 08/2000 - 07/2006

HISTORIAL LABORAL

Desarrollador Web 08/2023 - Actual

KAYZEN INBOUND MARKETING AGENCY SA DE CV - México, MEX

Colaboro en proyectos de desarrollo web de principio a fin, trabajando estrechamente con equipos multifuncionales para lograr soluciones digitales efectivas.

- Investigación y adopción de nuevas tecnologías y herramientas para mejorar la eficiencia y calidad del trabajo.
- Diseño y desarrollo de sitios web responsive y accesibles, utilizando HTML, CSS y JavaScript.
- Participación en reuniones de planificación y seguimiento de proyectos con clientes y otros miembros del equipo.
- Implementación de sistemas de gestión de contenidos como WordPress, Drupal o Joomla.
- Consecución de proyectos de diseño cumpliendo con los presupuestos, estándares y plazos establecidos.
- Apoyo técnico al ciclo completo del proyecto, desde el briefing inicial a la publicación final.
- Creación de páginas y sitios web funcionales e intuitivos para el usuario.
- Implementación de soluciones de comercio electrónico con plataformas como Shopify, WooCommerce o Magento.
- Mantenimiento y actualización de aplicaciones y páginas web.

Desarrollador web 08/2020 - 07/2023

Linkspira Agencia de Desarrollo de Software - México

Trabajé en la creación y mejora de sitios web completos y plataformas para eventos virtuales. Mi papel abarcó una amplia gama de responsabilidades, desde el

- Liderazgo de proyectos
- Alta capacidad resolutive

manejo de bases de datos y la configuración de servidores hasta la implementación de estrategias de balanceo de carga.

- Diseño, creación y mantenimiento completo de páginas y sitios web.
- Rediseño y optimización de sitios web para mejorar la carga, el rendimiento y la navegación.
- Integración de APIs y servicios web para mejorar la funcionalidad y experiencia del usuario.
- Implementación de soluciones de comercio electrónico con plataformas como Shopify, WooCommerce o Magento.
- Implementación de sistemas de gestión de contenidos como WordPress, Drupal o Joomla.
- Diseño y desarrollo de sitios web responsive y accesibles, utilizando HTML, CSS y JavaScript.
- Creación y mantenimiento de bases de datos utilizando MySQL, PostgreSQL o MongoDB.
- Análisis y seguimiento de métricas de uso y comportamiento de los usuarios para mejorar la experiencia en línea.

Ingeniero en sistemas

04/2019 - 03/2020

Freelance - México

Durante mi etapa como Ingeniero y Desarrollador Web Freelance, colaboré estrechamente con diversos clientes para la creación y mejora de sitios web personalizados, así como para la implementación de soluciones integrales de infraestructura y redes.

- Coordinación y trabajo en equipo con otros profesionales de TI.
- Recomendación de soluciones para la mejora de la infraestructura tecnológica de la empresa.
- Evaluación y selección de tecnologías y herramientas adecuadas.
- Administración y configuración de servidores y redes informáticas.
- Soporte técnico y resolución de problemas a usuarios y clientes.
- Análisis y diseño de sistemas informáticos según requerimientos del cliente.
- Gestión de proyectos de tecnología de la información y comunicaciones.
- Comprobación del nivel de integración del programa en los equipos y sistemas.

Administrador de sistemas

12/2014 - 04/2019

Integración de Soluciones Avanzadas SA de CV - México, MEX

En mi rol anterior como administrador de sistemas, fui responsable de mantener la estabilidad y eficiencia de la infraestructura tecnológica de la empresa. Mis tareas incluyeron la configuración y gestión de servidores.

- Actualizaciones de sistemas operativos y aplicaciones, así como cambios de configuración.
- Evaluación y recomendación de nuevas tecnologías y soluciones de software.
- Atención y servicio al cliente.
- Elaboración de informes y reportes.
- Realización de tareas administrativas.
- Resolución de problemas y atención a incidencias.
- Control y seguimiento de presupuestos y gastos.

- Gestión de permisos y accesos a recursos del sistema y la red.
- Monitoreo y optimización del rendimiento del sistema y la red.
- Instalación de infraestructura hardware y software para sistemas.
- Resolución de problemas técnicos y soporte a usuarios internos y externos.
- Diagnóstico y respuesta ante incidentes en la red o fallos de seguridad.

Ingeniero en sistemas

03/2011 - 11/2014

Red Comercial México SA de CV - México, MEX

Durante mi empleo como ingeniero en sistemas, desempeñé un papel esencial en la administración y mantenimiento de la infraestructura tecnológica de la empresa.

- Comprobación del nivel de integración del programa en los equipos y sistemas.
- Elaboración de informes y reportes.
- Resolución de problemas y atención a incidencias.
- Atención telefónica y gestión del correo electrónico de la empresa.
- Elaboración de documentación técnica y manuales de usuario.
- Implementación de backup rutinarios y sistemas de recuperación.
- Soporte técnico y resolución de problemas a usuarios y clientes.
- Redacción de la documentación técnica y manuales de usuario.

Ingeniero de soporte técnico

02/2007 - 03/2011

Arrendadora Nuevo Milenio SA de CV - México, MEX

En mi primer puesto como ingeniero de soporte técnico, asumí la responsabilidad de proporcionar asistencia técnica especializada a los usuarios.

- Investigación, diagnóstico y resolución de problemas en los sistemas.
- Instalación, configuración y mantenimiento de sistemas operativos.
- Configuración y administración de dispositivos móviles y periféricos.
- Instalación y configuración de nuevos programas y componentes.
- Realización periódica de copias de seguridad de la información.
- Diagnóstico y resolución de problemas técnicos en hardware y software.
- Mantenimiento preventivo de componentes y herramientas de TIC.

COMPETENCIAS

Mi perfil abarca un conjunto integral de competencias tanto en Front-end como en Back-end:

- **Front-end:** Experiencia sólida en el maquetado y desarrollo de interfaces atractivas y funcionales utilizando HTML, CSS y JavaScript. Especialización en la implementación eficiente de frameworks como Tailwind CSS y Bootstrap para lograr diseños modernos y responsivos.
- **Desarrollo de Back-end:** Competencia en la creación de servidores y lógica del lado del servidor, utilizando tecnologías como Node.js, Express, Laravel y Wordpress para garantizar una funcionalidad sólida.
- **Lenguajes de Programación:** Habilidad avanzada en el manejo de lenguajes como JavaScript, PHP, permitiendo la creación de aplicaciones web dinámicas y eficientes.

- **Frameworks y Bibliotecas:** Experiencia práctica con frameworks como React y Angular, así como el uso eficiente de bibliotecas como jQuery para optimizar el desarrollo.
- **Gestión de Bases de Datos:** Competencia en el diseño y manejo de bases de datos SQL y NoSQL, asegurando un almacenamiento y recuperación de datos eficientes.
- **Sistemas Operativos:** Conocimiento profundo en el manejo de sistemas operativos, destacando la eficaz navegación y configuración en entornos Windows y Linux.
- **Redes y Seguridad:** Experto en la configuración y optimización de redes, implementación de protocolos de seguridad y medidas avanzadas de protección de datos. Experiencia en el uso de firewalls, VPNs y la aplicación de las mejores prácticas de seguridad en el desarrollo web.